

### UKVI への返金リクエスト

以下の手順に沿って、お支払い済みビザ申請料金への返金リクエストをおこなってください：

1. お持ちの Visa4UK のアカウント ([www.visa4uk.fco.gov.uk/Account/login](http://www.visa4uk.fco.gov.uk/Account/login)) ページへ、登録された E-mail とパスワードにてログイン。
2. 申請情報の右側に表示されている項目内より“View Appointment”を選択。
3. “Cancel Appointment”を選択。
4. 表示されるダイアログボックスの“Yes”を選択。
5. View My Application のページ、申請情報の右側に表示されている項目内より “View Payment”を選択。
6. ページ内で“7. Request Refund”まで移動し、“Request Refund”を選択。
7. 返金リクエストの理由を記入欄に入力をし、“Apply for refund”を選択。

返金手続きに要する期間は、返金のリクエストが UKVI まで送られた後、10 営業日以内を目標としております。お支払口座への返金の表示は返金手続きが完了した後、3 から 10 営業日にてご確認いただけます。

### VFS Global への返金リクエスト

購入された VFS サービス料金が返金対象のものである場合は、VFS Global のウェブサイトより返金リクエストをおこなってください。返金リクエストは [www.vfsglobal.co.uk/ShoppingCart/Pages/Authorization.aspx](http://www.vfsglobal.co.uk/ShoppingCart/Pages/Authorization.aspx) のページにてお手続きいただけます。ページ内にある Quick Link より“Refund”を選択し、GWF 番号と苗字を英語で入力してください。これらの情報を入力し SUBMIT を押すと、返金リクエストは完了となります。

優先ビザサービスを VFS payment gateway よりご購入された方の返金リクエストは、ビザ申請をまだ窓口に提出されていない場合に限りまでするので、予めご了承ください。審査が終了しているビザ申請への返金リクエストは受付いたしかねます。返金リクエストの可否は [www.vfsglobal.co.uk/ShoppingCart/Pages/Authorization.aspx](http://www.vfsglobal.co.uk/ShoppingCart/Pages/Authorization.aspx) よりご確認ください。