



联系英国签证与移民局的方式改变了

自 6 月 1 日起，所有客户问答由另一家合作方运营。

新的合同会给客户带来一些变化。这些变化帮助政府降低成本，确保从英国移民系统直接获益的客户做出适当的付出。

客户在英国境外申请的主要变化：

- 所有电话号码和营业时间改变
- 服务语种减少为 8 种包含英语
- 客户电子邮件联系 UKVI 需支付 5.48 英镑

您需要邮件联系通过信用卡或借记卡支付。费用包含您发出的第一封邮件以及同一个问题的后续邮件。

您拨打电话服务的支付方式依旧是通过信用卡或借记卡。

如果您没有信用卡或借记卡，您可以联系第三方比如中介或担保人帮您支付。

客户在英国境内申请的服务没有变化。

[联系英国签证与移民局](#)